

Nota van Inlichtingen 1 Wasserijdiensten

Referent ienumm er	Betreft	Vraag	Antwoord
854430	planning indienen nota van inlichtingen	Is het mogelijk de uiterste datum voor het indienen van de vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen deel II, te verplaatsen naar 14 augustus. Dit i.v.m. de vakantieperiode en het korte tijdsbestek tussen de de publicatie van de NVI deel I en de uiterste datum voor het indienen van de vragen voor NVI II	Radboudumc heeft de planning aangepast naar 13 augustus, 12.00uur. Zie hiervoor de bijlage 'Aangepaste planning'.
855129	Opbouw inschrijving (leidraad blz. 13)	In de opsomming van de in te dienen documenten ontbreekt het bestand: "procedure vermissing eigendommen interne klant" dat in eis 9.9 gevraagd wordt. Onder welk nummer en welke bestandsnaam moet dit document ingediend worden?	De procedure vermissing eigendommen interne klant, dient toegevoegd te worden als 7a. Zie bijlage 'aangepaste opbouw inschrijving'.
855131	Eis 1.11	Kunt u bevestigen dat de prijsrange gebaseerd is op de in de bijlage 5 opgegeven aantallen en artikelen?	De prijsrange is gebaseerd op zowel historische data als op toekomstige dienstverlening
855136	Eis 8.3	U eis dat opdrachtnemer haar registratiesysteem op basis van de huidige chips moet uitvoeren. Kunt u bevestigen dat in het registratiesysteem minimaal is opgenomen: inscannen in wasserij - uitscannen in wasserij - registratie aantal wasbeurten - registratie wasbeurtdata?	Dat is correct
855141	wens 1.1	Is het toegestaan om bij de beantwoording van deze vraag een bijlage toe te voegen met de bijbehorende implementatieplanning?	Niet akkoord
855144	Wens 1.2	Kunt u, gezien de complexiteit van deze vraag, de ruimte voor beantwoording uitbreiden naar 4 A4 en tevens de mogelijkheid toevoegen het calamiteitenplan als bijlage toe te voegen?	Beantwoording maximaal 5 A4 lettertype TNR 11. Het calamiteitenplan mag daarnaast als bijlage worden toegevoegd.
855145	Wens 1.3b	Verwacht u in de beantwoording van deze vraag de formulering van de KPI inzake de CO2 reductie of wordt deze KPI na een gunning gezamenlijk geformuleerd?	Radboudumc wenst van Opdrachtnemer een formulering van een kpi te ontvangen.

855149	Wens 1.4 proefpakket	Kunt u aangeven van welke artikelen u een exemplaar in het proefpakket wenst te ontvangen: - zijn dit alle artikelen uit prijsbijlage 5? - is dit een selectie van de artikelen uit prijsbijlage 5? - zijn het de genoemde artikelen in het voorbeeld van bijlage 8?	Het proefpakket dient te bestaan uit de artikelen opgenomen in bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket'
856127	Eis 5.1 en 5.2 wisseltrailer-capaciteit	De huidige benodigde wisseltrailer-capaciteit bedraagt 64 containers voor beide leveringen. Kunt u bevestigen dat deze capaciteit ook in de toekomst benodigd blijft?	Dat is correct
856133	Eis 5.2 wisselfrequentie	De huidige trailers worden bij beide leveringen gewisseld. Kunt u bevestigen dat dit in de toekomst ook noodzakelijk blijft.	Dat is correct
856140	Eis 10.4 doorlooptijd dienstkleding	De huidige doorlooptijd van de dienstkleding bedraagt 28uur voor de dienstkleding die 's ochtends om 6uur wordt opgehaald. Kunt u bevestigen dat dit in de toekomst ook noodzakelijk blijft.	Dat is correct
856276	Artikel 5 gevolgen beëindiging Raamovereenkomst	Wij verzoeken u aan dit artikel de volgende paragraaf toe te voegen: 5.2 Aan het einde van de (eventueel tussentijds beëindigde) overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich in te zetten zodat de klantspecifieke producten (o.a. CAS-pakken en dekbedden) alsmede de speciaal voor de Opdrachtgever aangekochte magazijnvoorraad (welke uniek herkenbaar is voor Opdrachtgever) van huidige Opdrachtnemer door nieuw aan te trekken Opdrachtnemer overgenomen moeten worden. Opdrachtgever verplicht zich tot het formuleren van een eis of minimale randvoorwaarde in een programma van eisen voor een nieuw aan te trekken Opdrachtnemer. De door de nieuwe Opdrachtnemer te betalen overnameprijs wordt bepaald aan de hand van onderstaande formule: Boekwaarde = Resterend aantal huurtermijnen x wekelijkse huurcomponent (indien van toepassing) of Boekwaarde = Resterend aantal wasbeurten x verreken tarief per wasbeurt.	Akkoord, zie 5.2 in contract
856285	Artikel 8.1 Prijswijzigingen	Wij stellen de volgende wijziging voor ten aanzien van de maximale indexering: ... en met een maximum van 3%.	Akkoord

856292	Eis 9.1 e-invoicing	we stellen de volgende tekst voor: Radboud zal hiertoe geleidelijk overgaan. Indien Radboudumc leverancier hiertoe verplicht, zal Radboudumc in overleg met leverancier de implementatiedatum afstemmen. Leverancier krijgt een termijn van minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden om hier op over te gaan.	Bij verplichting van gebruik van E-Invoicing door Radboudumc, binnen een half jaar na aanvang contract, heeft Opdrachtnemer maximaal zes maanden om dit te implementeren. Na dit half jaar heeft Opdrachtnemer nog maximaal drie maanden om te implementeren.
859069	Programma van Wensen 1.3.b	Beoordeling vindt o.a. plaats op basis van CO2 reductie op basis van CO2 rekentool. Is een objectieve beoordeling mogelijk van een gegarandeerde jaarlijkse CO2 reductie? Een inschrijver kan een hoge garantie geven en deze later niet waarmaken. Wat is daarvan de consequentie? Is de KPI hiervoor bedoeld, en de bepaling 4.1.h van de Raamovereenkomst?	Dit is juist, de kpi dient de jaarlijkse (gegarandeerde) reductie inzichtelijk te maken. De bepaling in 4.1.h. is hier ook op van toepassing.
859076	Bijlage CO2 Rekentool	Bij de aanduiding van autotype en brandstof type is Euro 6 norm geen invulmogelijkheid. Kunt u dat toevoegen of is het irrelevant?	Naast de reeds gevraagde onderdelen in de tool is dit niet relevant voor bepaling van de CO-2 uitstoot.
859078	Programma van Wensen 1.3.a en b	Vraag 1.3.a en 1.3.b betreffen beide duurzaamheid. Uit de vraagstelling maken wij op dat 1.3.a betrekking heeft op duurzaamheid bij de inschrijver in het algemeen, en dat 1.3.b betrekking heeft op duurzaamheid bij het uitvoeren door de inschrijver van de wasserijdiensten volgens deze opdracht voor Radboud. Klopt dat?	Akkoord
859081	Programma van Wensen 1.3.a en b	Vraag 1.3.a en 1.3.b vragen beide om maatregelen in de toekomst; 1.3.a in het algemeen en 1.3.b in relatie tot de aangeboden producten en diensten. Mogen wij aannemen dat hier een “dubbeling” in kan zitten en dat Radboudumc dat de inschrijver niet aanrekent en dat dit geen negatieve invloed heeft op de puntentoekenning?	Akkoord
859083	Programma van Wensen 1.4	In 1.4 stelt u dat artikelen met een ster (*) beoordeeld worden op decubitus preventie. Wij zien geen artikelen met een ster, maar er staan wel 8 artikelen in Bijlage 8 waarbij gesteld wordt dat deze op decubitus preventie worden beoordeeld. Zijn dat de bedoelde artikelen?	In de bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket' staan de artikelen vermeld die worden beoordeeld op decubitus preventie.
859088	Programma van Wensen 1.4	Wat is de “duimproef”?	Dit betreft het testen van de sterkte van de stof

859092	Programma van Wensen 1.2	U vraagt om Voorkomen van verdwijnen van kleding. Bedoelt u alle kleding, dus witte kleding, OK, omloop e.d.?	Het verdwijnen van kleding betreft specifiek OK-kleding
859096	Programma van Wensen	Kunt u het Programma van Wensen ook verstrekken als Word document (net als het Programma van Eisen). De inschrijvers kunnen dan de gegevens onderaan digitaal invullen.	Programma van Wensen is als word document toegevoegd
859101	Programma van Wensen	Wij nemen aan dat wij de beantwoording per subwens in een bijlage opnemen en deze toevoegen aan het Programma van Wensen? Bijvoorbeeld: Bijlage 1.1 bij Programma van Wensen - Implementatieplan. Indien niet, kunt u dat specifiek aangeven hoe de beantwoording per subwens moet zijn vorm gegeven?	Akkoord
859104	Programma van Wensen 1.1	U stelt dat de beantwoording maximaal 2A4 mag zijn. Dat is erg weinig in relatie tot de zeven vereist onderdelen die het plan moet omvatten. Is het mogelijk om hier 3 A4 van de maken?	Beantwoording maximaal 5 A4 lettertype TNR 11
859107	Programma van Eisen 1.11	Bedoelt u dat de optelsom van de aangeboden artikelen en prijzen (de bedragen in cel M209 en N209) niet mag liggen onder € 1.490.000 excl. BTW en niet boven € 1.655.000 excl. BTW?	De optelsom in cel M209 (excl btw) mag niet lager zijn dan € 1.490.000 en niet hoger dan € 1.655.000.
859111	Programma van Eisen 5.2	Wordt bedoeld om 6.00 uur een trailer vuil ophalen en een trailer schoon neerzetten, en om 10.00 uur een trailer vuil ophalen en een trailer schoon neerzetten?	Dat is correct
859115	Programma van Eisen 5.1	Wat zijn de afmetingen van deze containers? Zijn andere afmetingen toegestaan?	De huidige containers zijn: Formaat 820 x 620 x 1800 mm, voorzien van 2 neerklapbare plateaus, plateaus voorzien van geleider systeem. Zie foto onderaan nvi.
859118	Programma van Eisen 10.8	U stelt dat de waarde van de klantspecifieke artikelen op dit moment € 172.000 bedraagt. Betreft dit klantspecifieke dekbedden en klantspecifieke kleding (OK, CAS en omloop)? Kunt u aangeven hoe de verdeling is over dekbedden en kleding?	Het bedrag van € 172.000 is de prognose voor 1 januari 2020. Dit betreft € 29.500 voor de dekbedden en € 142.500 voor de OK-kleding

859389	Aanbiedingsbrief	Het is in de branche gebruikelijk de offerte te voorzien van een aanbiedingsbrief. Deze brief geeft dieper inzicht op de gemaakte offerte en helpt zo het ziekenhuis tot het komen van een gedegen besluitvorming. Kunt u in deze mogelijkheid voorzien?	Niet akkoord. De gevraagde documenten dienen alle relevante informatie te bevatten, zodat Radboudumc tot een goede beoordeling kan komen.
859393	Inschrijvingsleidraad pag. 5	Op pagina 5 van de inschrijvingsleidraad meldt u: De leverancier heeft reeds op kleur/gebouwniveau gesorteerd. Graag willen wij de fijnmazige distributie goed in kaart brengen ten behoeve van compleetheid in aflevering. Kun u ons daarom aanvullend informeren: Betreffen dit tevens de bestelafdelingen? Is het mogelijk ons daarvan een overzicht te verstrekken?	Er zijn geen bestelafdelingen meer, in plaats hiervan wordt er gewerkt met een aantal voorraadkasten die in het ziekenhuis verspreid staan.
859394	Inschrijvingsleidraad pag. 5	U geeft aan dat nevenlocatie Dekkerswald komt te vervallen. Kunt u ons nader informeren over de termijn waarop dit naar waarschijnlijkheid zal plaatsvinden?	Nee, dit is nog niet bekend.
859395	Inschrijvingsleidraad pag. 5 en bijlage 3 PvE	In de Inschrijvingsleidraad wordt vermeld: Kleding heeft te allen tijde voorrang op platgoed en zal dan ook als eerste geleverd (en retour gezonden) worden. In Bijlage 3 staat: De wagen/trailer wordt gewisseld bij de tweede levering. Er blijft één trailer aanwezig op het Radboudumc terrein. Eerste rit bestaat uit 54 roldraadcontainers met platgoed en de 2e rit bestaat uit 54 roldraadcontainers met voornamelijk dienstkleding en standards, eventueel aangevuld met het restant platgoed. Deze twee werkbeschrijvingen lijken tegenstrijdigheden te bevatten, ook gezien de prioriteit van dienstkleding die in de inschrijvingsleidraad vermeld wordt. Kunt u de gewenste werkbeschrijving nader toelichten?	Dit moet gecorrigeerd worden, de wagen/trailer wordt gewisseld bij beide leveringen. Daarnaast zijn het geen 54 maar 64 roldraadcontainers.
859396	Bijlage 3 (PvE), nr. 5.2	U geeft aan wat de uiterlijke aflevertijden van schone kleding en platgoed zijn. Er wordt echter geen melding gemaakt van het vroegste tijdstip waarop de leverancier de artikelen kan afleveren. Ten behoeve van een optimalisatie van het transport: heeft u mogelijk een "draaiboek"/schema voor wat het beste past op uw logistiek intern? En mogen we hier in gezamenlijkheid wel of niet van afwijken door bijvoorbeeld het inzetten van nachttransport?	De levering van de 1e trailer, dit mag op ieder gewenst tijdstip in de nacht, maar uiterlijk voor 6.00 uur. Hier kan niet vanaf worden geweken ivm de interne distributie.
859397	Bijlage 3 (PvE), nr. 5.3	Begrijpen wij het goed dat er op zaterdag één levering plaats vindt, en dat dit dienstkleding betreft?	Dat is correct
859399	Bijlage 3 (PvE) nr. 8.1	Kunt u voor de volledigheid een toelichting geven op de huidige systematiek?	Topping up systeem door middel van bestellingen met een ipad en een app van opdrachtnemer.

859400	Bijlage 3 (PvE) nr. 9.3	Kunt u ons voorzien van een gespecificeerd overzicht van de betreffende vrijheid beperkende artikelen en producten? Betreffen dit separeerartikelen?	Deze eis is niet meer van toepassing.
859402	Bijlage 3 (PvE) nr. 9.5	Kunt u per KUA aangeven of deze met specifieke functiegroep/artikelgroepen worden beladen. Is er bijvoorbeeld een die alleen met specials wordt beladen? Kunt u de beladingsgraad en roulatiepercentages per KUA opgeven?	KUA's zijn gevuld met kleding van gebruikers in de nabijheid van de KUA. Daarnaast met een kleine voorraad van andere gebruikers ivm uitval van een van de KUA's.
859404	Bijlage 3 (PvE) nr. 10.2	Wenst u het Clean Air Suit hes en broek te ontvangen op de wijze die voldoet aan de EN 13795 norm m.b.t.: materiaal en reprocessing (wijze van het repeterend proces van reiniging en verpakking apart verpakt in plastic, onder CE normering en in een gecertificeerde cleanroomomgeving verwerkt o.b.v. de richtlijn 'medische hulpmiddelen')?	Antwoord volgt in de nota van Inlichtingen 2
859405	Bijlage 3 (PvE) nr. 10.2	Kunt u ons voorzien van een gespecificeerd overzicht van de artikelen van het gevraagde 'gehele OK pakket'?	Artikelen zijn als OK-artikel omschreven in de prijzensheet (bijlage 5)
859406	Bijlage 3 (PvE) nr. 10.3	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de artikelen van de in het Radboudumc gebruikte cleanroomkleding aanreiken?	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859407	Bijlage 3 (PvE) nr. 10.6	Kunt u ons nader informeren over het gewenste type container als maximale maten (incl. hoogte), koppelstang en/of, indien mogelijk, voorzien van foto's?	De huidige containers zijn: Formaat 820 x 620 x 1800 mm, voorzien van 2 neerklapbare plateaus, plateaus voorzien van geleider systeem. Zie foto onderaan nvi
859413	Bijlage 3 (PvE) nr. 1.11 en Bijlage 5 (Prijsopgavenformulier)	In bijlage 3 (PvE) geeft u een prijsrange bandbreedte aan. Is deze gebaseerd op historisch data, of op basis van toekomstige dienstverlening.	De prijsrange is gebaseerd op zowel historische data als op toekomstige dienstverlening
859414	Bijlage 3 (PvE) nr. 10.8 en Bijlage 5 (Prijsopgavenformulier)	Kunt u aangeven in bijlage 5 welke artikelen specifiek voor Radboudumc worden aangeschaft en dienen te worden overgenomen van de huidige leverancier? Kunt u tevens de in omloop zijnde stuks per artikel aanreiken?	Dit betreft de productgroepen dekbedden en dienstkleding klantspecifiek. In omloop zijnde stuks worden beantwoord in nota van inlichtingen 2.

859415	Bijlage 3 (PvE) nr. 11.2	Kunt u aangeven op welke normen u doelt met betrekking tot de roldraadcontainers?	Veiligheidsnormen. De huidige containers zijn: Formaat 820 x 620 x 1800 mm, voorzien van 2 neerklapbare plateaus, plateaus voorzien van geleider systeem.
859423	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.1	Om alle 7 onderwerpen van het implementatieplan zoals uitgevraagd goed uit te werken en waar nodig te voorzien van een schema of planning vragen wij u het aantal A4's aan te passen naar 5 tot 7 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Beantwoording maximaal 5 A4 lettertype TNR 11
859424	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.2	Kunt u bevestigen dat dit zowel KUA- als niet KUA kleding betreft?	Dat is correct
859428	Bijlage 4 (PvW)	Om alle 4 onderwerpen van het plan van aanpak zoals uitgevraagd goed uit te werken, vragen wij u het aantal A4's aan te passen naar 5 tot 7 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Beantwoording maximaal 5 A4 lettertype TNR 11
859432	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.3b	U geeft aan van aanbieder te verwachten dat zij een vermindering van de CO2 uitstoot in de periode van 5 contractjaren garandeert. Kunt u voor de volledigheid aangeven bij welke 5 contractjaren (van de 10) u dit verwacht? Of bedoelt u over de gehele 10 jaar?	Radboudumc heeft meer tijd nodig deze vraag te kunnen beantwoorden, dit volgt uiterlijk bij de nota van inlichtingen 2
859436	Bijlage 5	Regel 59, "Spatel groot bekleden". Wat bedoelt u?	Het betreft een stoffen bekleding van een spatel die op de OK wordt gebruikt.
859440	Bijlage 5	Regel 61, "Wasnet". Bedoelt u een gevuld wasnet? Indien ja, waarmee gevuld?	Los wasnet, o.a. voor schoonmaakdoeken.
859441	Bijlage 5	Regel 66, "Eigendomsartikel klant". Is dat niet nader te omschrijven?	Nee, dit is helaas niet nader te omschrijven.
859444	Bijlage 5	Regels 67 en 68, "Dekbed RadboudUMC" en "Kinderdekbed Radboud". Vraagt u een huurprijs of een wasprijs? Of was en huur ineen? Wat betreft het genoemde aantal van 99.712 resp. 2.327? Is dat het aantal huurdelen of het aantal wasbeurten in een jaar?	Een totaalprijs voor het aantal wasbeurten per jaar.
859449	Bijlage 5	Regel 152-156, "Sopdoek disposable blauw" en "Plastic zak rol". U stelt dat dit onderdeel is van het verhuurpakket. Maar dat zou disposable toch niet kunnen zijn? Kun u dit verifiëren?	Correct, dit betreft een koopartikel.
859450	Bijlage 5	Regel 153-156, "Plastic zak rol". Hoeveel zakken dienen op een rol te zitten? U geeft de aantallen afgenomen artikelen 2018 op. Voor een goede vergelijking dienen alle inschrijvers een prijs op te geven voor een identieke hoeveelheid.	Huidig aantal zakken op een rol is 20.

859452	Bijlage 5	Regel 156, "Plastic zak groen recl", wat wordt hiermee bedoeld? Wat wordt bedoeld met "mangel per 50" in kolom g?	Afspraken met huidige wasserij, groen is voor defecte kleding. Per 50 stuks aanleveren.
859453	Bijlage 5	Zijn alle genoemde kleuren bij de artikelen een specifieke eis? De kleine baddoek is bijvoorbeeld grijs. De baddoek is wit/geel.	Nee dit is geen harde eis, maar dit kan in overleg aangepast worden. Dit kan gespecificeerd worden in bijlage 5.
859457	Bijlage 5	Regels 9, 38, 39, 43 Hoeslaken: bedoelt u een Jersey hoeslaken met elastiek?	Ja dat klopt. Regel 38, 39, 43 zijn voor de kinderbedden.
859458	Bijlage 5	Brancardlaken regel 10 en Brancardlaken regel 37, beide zijn lichtblauw, het brancardlaken van regel 10 betreft 106.592 stuks, afmeting 120x245, het brancardlaken van regel 37 betreft slechts 40 stuks, afmeting 78x220. Weet u zeker dat het brancardlaken van regel 37 noodzakelijk is? Wat is de toepassing?	Vooralsnog dit blijft noodzakelijk. Toepassing heeft te maken met verschillende type brancards.
859462	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Op basis van welke scoringsmethodiek zijn de scores onvoldoende, voldoende en goed gedefinieerd? Bijvoorbeeld tint, afmeting, kleur gevoel?	Radboudumc heeft meer tijd nodig deze vraag te kunnen beantwoorden, dit volgt uiterlijk bij de nota van inlichtingen 2
859463	Bijlage 5	De huidige dekbedden, regel 67 en 68 zijn klantspecifiek. Wenst u ook in de nieuwe overeenkomst klantspecifieke dekbedden?	Dat is correct
859466	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Kunt u aangeven wat voor Radboudumc gebruiksgemak, opmaakgemak, kwaliteit en decubitus preventie concreet betekent (bijvoorbeeld makkelijk aantrekken etc.)? Op basis van welke parameters/kwaliteitmeetsysteem worden deze criteria beoordeeld?	Radboudumc heeft meer tijd nodig deze vraag te kunnen beantwoorden, dit volgt uiterlijk bij de nota van inlichtingen 2
859467	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Kunt u bevestigen dat de artikelen Medisch dekbed, Dermalaken en Jersey laken, niet worden beoordeeld op gebruiksgemak, opmaakgemak en kwaliteit?	Dat is correct
859469	Bijlage 8	Inzake beoordeling op Decubitus preventie. U vraagt om Hoeslaken en Jersey hoeslaken. Wat is hier het verschil? Jersey laken staat niet in de prijsbijlage 5. Welke is dit? En wat is de gewenste afmeting?	Er is maar een type hoeslaken en dit is het jersey laken. Zie hiervoor de bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket'.

859472	Bijlage 8	In het gevraagde proefpakket staat Medisch dekbed in de lijst Decubitus preventie. Dit artikel staat niet als zodanig in Bijlage 5. Wordt hiermee bedoeld een dekbed dat specifiek wordt ingezet om decubitus te voorkomen of wordt hiermee bedoeld het algemene dekbed voor Radboudumc, zoals bedoeld in Bijlage 5?	Er is maar een type dekbed, zie regel 67 in bijlage 5.
859475	Programma van Eisen 2.2	Hier staat 1x per jaar KTO bij interne afdelingen. In bijlage 9 staat 2x per jaar (kopje 2. Tevredenheid). Wat is juist?	Het Programma van Eisen is juist: KTO dient eenmaal per jaar te worden uitgevoerd.
859478	Programma van Eisen 3.1	Hier staat kussen benoemd om binnen 4 uur te kunnen leveren. Welk kussen wordt hier bedoeld? Een wasbaar kussen of afwasbaar kussen? In de prijsbijlage staat alleen kussen Dekkerswald benoemd met jaarafname 326 stuks.	Kussen is in calamiteitsvoorraad niet meer van toepassing.
859481	Programma van Eisen 3.1	Sloop jersey? In de prijsbijlage wordt gesproken over sloop groot. Is dit dezelfde?	Dat is correct
859482	Programma van Eisen 9.3	"Opdrachtnemer oefent op alle vrijheid beperkende artikelen en producten een functionele controle uit. Bij functionele afwijkingen mogen de artikelen niet meer worden ingezet en dienen direct vervangen te worden." In de prijzenlijst treffen wij geen vrijheid beperkende artikelen aan. Klopt dat? Welke zijn dit anders?	Deze eis is niet meer van toepassing.
859484	Programma van Eisen 10.11	"Leverancier is bereid en in staat om na afloop van het contract met de huidige kledingleverancier nieuwe kleding te leveren." Wanneer loopt dit contract af met de kledingleverancier?	Op zijn vroegst loopt het contract 31 dec 2020 af en op zijn laatst (3 optiejaren) 31 dec 2023. Definitief besluit concrete einddatum is nog niet genomen.
859486	Bijlage 5	Bij alle klantspecifieke producten geldt de vraag van welke leverancier de pakken komen i.v.m. bijbestellingen en prijsbepaling?	In deze fase geven we nog geen leveranciersinformatie, omdat dit leveranciers van de huidige wasserij zijn.
859487	Bijlage 5	Van alle OK, Omloop en CAS kledingdelen vernemen wij graag wat de specificatie, met name stofsoort, is. Bijvoorbeeld 100% polyester of polyester/katoen? Van alle CAS kledingdelen vernemen wij graag of deze carbondraad of zilverdraad moet bevatten?	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2

859489	Bijlage 5	Positiepantalon Navy M Radboud, wat zijn de stofspecificaties? 100% polyester of polyester/katoen? Bezoekersoverall Radboud XXL, wat zijn de stofspecificaties? 100% polyester of polyester/katoen?	Positiepantalon navy maat M 98% PES en 2% Carbon, Bezoekersoverall XXL 99% Polyester 1% Carbon
859491	Bijlage 8	Medisch dekbed: is dit een OK dekbed? Klopt het dat dit niet voorkomt in de prijsbijlage?	Nee, het medisch dekbed wordt ziekenhuis breed gebruikt, zie regel 67 in bijlage 5.
859495	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Kunt u ons aangeven wat de wensen zijn van Radboudumc omtrent de afmeting v.w.b. het Jersey laken?	Dit is opgenomen in het prijzenopgavenformulier.
859496	Bijlage 10	Het beheer van dienstkleiding en voorraad wordt uitbesteed aan opdrachtnemer. Is er mogelijkheid beheerskosten op te geven of wenst u dit verrekend te zien in de wasprijzen?	Nee, dit dient verrekend te worden in de wasprijzen.
859497	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Ten aanzien van het aanreiken van het proefpakket kunt u exact aangeven, hoeveel proefpakketten, en welke artikelen in welke hoeveelheid u wenst te ontvangen. Mogen wij daarnaast aanvullend ook enkele van onze innovatie artikelen aan het proefpakket toevoegen?	Het proefpakket dient te bestaan uit de in bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket' gevraagde artikelen. Van alle artikelen wensen wij 1 stuk te ontvangen, met uitzondering van de washandjes, baddoeken en theedoeken, deze wensen wij in een verpakkingseenheid (naar keuze) te ontvangen.
859504	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Kunt u van de artikelen vermeldt in bijlage 8 aangeven aan welke technische en kwalitatieve productspecificaties deze artikelen dienen te voldoen (bijvoorbeeld grams gewicht, brandwerend, comfortabel, absorptie)?	Deze dienen aan dezelfde specificaties te voldoen als opgenomen in bijlage 5.
859511	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Kunt u aangeven vanuit welke afdeling de afgevaardigde de hoofdverpleegkundige acteert?	De hoofdverpleegkundige is van een klinische afdeling
859513	Bijlage 4 (PvW) nr. 1.4	Graag willen wij het Radboudumc informeren over de optimale gebruiksmogelijkheden van het proefpakket. Is het mogelijk dit persoonlijk toe te lichten?	Niet akkoord, een schriftelijke toelichting mag toegevoegd worden aan het proefpakket

859550	Bijlage 5	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de artikelen Hoeslaken 90x210x7, Hoeslaken blauwe streep middel, Hoeslaken bruine streep groot, Hoeslaken spijlenbed wit/bed aanreiken en aangeven of dit kophoeslakens betreffen of Jersey hoeslakens?	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859552	Bijlage 5, Decubitus	Kunt u aangeven in het prijzenblad welke artikelen de decubitus artikelen zijn. En kunt u van deze artikelen de volledige product- en kwaliteitspecificaties aanreiken? Graag bieden wij ten behoeve van optimale decubitus preventie, specifiek decubitus textiel aan. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen aan het prijzenblad, inclusief de (gewenste) aantallen per artikel. En mogen wij deze artikelen toevoegen aan het proefpakket.	In bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket' is aangegeven welke artikelen op decubitus preventie worden beoordeeld. Het is aan de leverancier welke artikelen, conform gevraagde specificaties in bijlage 5, worden aangereikt.
859553	Bijlage 5, dekbed	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van het Dekbed Radboudumc inclusief grams gewicht) aanreiken?	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859554	Bijlage 5, sopdoek	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van het disposable sopdoekje aanreiken? Is hier alleen crossdocking van toepassing oftewel wordt het artikel aangeschaft door het Radboudumc of door de Opdrachtnemer? (Vanuit MVO oogpunt bieden wij tevens graag een reusable alternatief voor de disposable sopdoek aan. Kunt u hiervoor gelegenheid in de prijsbijlage bieden?)	Artikel wordt aangeschaft door opdrachtnemer. In de loop van 2020 vervalt deze dienstverlening ivm vertrek GGZ, enige locatie waar dit wordt gebruikt.
859556	Bijlage 5, OK doek en OK laken	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de OK doek en het OK laken aanreiken (o.a. materiaalsamenstelling, modelspecificaties).	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859558	Bijlage 5, Omloopjassen wit en blauw	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de omloopjassen wit en blauw aanreiken (o.a. materiaalsamenstelling en modelspecificaties).	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859559	Bijlage 5 Productgroep kleding klantspecifiek	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de artikelen Positiepantalon Navy M Radboud, OK jas Prooftex Radboud, bezoekersoverall Radboud aanreiken.	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859561	Bijlage 5, Productgroep dienstkleding KIA KUA	Wij constateren dat Radboudumc een duurzame en innovatieve dienstkledinglijn heeft. Kunt u ons ter additionele controle de technische product- en kwaliteitspecificaties, inclusief was- en droogvoorschrift van de productgroep Dienstkleding KIA KUA aanreiken? Of bent u akkoord dat we hieromtrent in contact treden met de kledingleverancier?	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2

859564	Bijlage 5, Beheersactiviteiten	In het PvE wordt bij punt 6.3 aangegeven dat Opdrachtnemer zich, m.b.t. alle beheersactiviteiten van de bedrijfskleding aan de taken en processen zoals beschreven in het handboek in bijlage 10, conformeert. In het prijsopgaveformulier wordt geen mogelijkheid geboden om, in het kader van transparantie, de beheerskosten separaat te beprijzen. Kunt u aangeven waar het beheerstarief kan worden opgenomen?	Dit dient verrekend te worden in de wasprijzen.
859566	Bijlage 5, gordijnen	Onder de artikelgroep eigendomspakket zijn de artikelen Gordijnen en Separatiegordijnen vermeld. Kunt u aangeven of dit alleen reinigen betreft of full service (inclusief o.a. afhalen, ophangen & reparatie)?	Alleen reinigen. In principe gaan alle gordijnen naar een specifieke gordijnenwasserij, maar soms komt er toch een gordijn in de was terecht. Uitzondering is Dekkerswald hier gaan wel alle gordijnen in de was.
859570	Bijlage 5, eigendomsartikel	Onder de artikelgroep eigendomspakket is het artikel Eigendomsartikel klant opgenomen met 1.066 stuks. Kunt u aangeven welke artikelen dit betreft?	Nee, dit is helaas niet nader te omschrijven.
859572	Bijlage 5, blauwe kist	Onder de artikelgroep overigen staan de artikelen Blauwe kist en Gev. voorw. retour blauwe kist. Kunt u bevestigen dat de blauwe kist wordt gebruikt voor de retournering van de gevonden voorwerpen? Kunt u het bijbehorende werkproces aanreiken?	Ja de blauwe kist wordt gebruikt. Wordt in de vrachtwagen aangeboden als roulerende kist voor kleine artikelen.
859573	Bijlage 5, artikel wasnet	Kunt u aangeven voor welke artikelen het wasnet wordt gebruikt?	Met name schoonmaakdoeken
859576	Bijlage 5, Caspakken en omlooppakken	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de Caspakken en omlooppakken aanreiken? (o.a. materiaalsamenstelling, modelspecificaties zoals b.v. lange mouw, korte mouw)	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2. Met uitzondering van de cleanroomkleding zijn alle pakken met korte mouw.
859578	Bijlage 5, artikel Cas warmtejas	Kunt u de technische product- en kwaliteitspecificaties van de Cas warmtejassen aanreiken? (o.a. materiaalsamenstelling, modelspecificaties)	Specificaties worden toegevoegd in de nota van Inlichtingen 2
859584	Bijlage 6 artikel 2.2	Kunt u aangeven wat hier bedoeld wordt met ondertekende deellovereenkomst?	Er is geen sprake van een deellovereenkomst. Artikel 2.2 is niet van toepassing.

859587	Bijlage 6 artikel 2.4	Kunt u een toelichting geven op dit artikel. Wij gaan ervan uit dat dit artikel komt te vervallen, aangezien Radboudumc een langdurige overeenkomst met één partij wenst af te sluiten.	Voor de bij deze overeenkomst genoemde goederen en dienstverlening is wel sprake van exclusiviteit. Artikel 2.4 is niet van toepassing.
859590	Bijlage 6 artikel 3.2	Gezien de duur en investeringswaarde van de overeenkomst is een opzegtermijn van 3 maanden relatief kort. Wij stellen een opzegtermijn voor van 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
859599	Bijlage 6, Artikel 4.1f	Tekstvoorstel: De Opdrachtnemer niet langer gecertificeerd is conform de ISO Certex normen zoals uitgevraagd in de geschiktheidseisen bij de aanbesteding of de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijke vergunningen niet langer beschikbaar heeft.	Niet akkoord
859601	Bijlage 6 Artikel 4.1g	Graag zien wij dit artikel aangepast en de gestelde termijn verlengd. Tekstvoorstel: Indien er klachten zijn omtrent een geleverd product of geleverde dienst treden Radboudumc en Opdrachtnemer in overleg over de te nemen maatregelen. Indien dit niet binnen een termijn van zes (6) maanden opgelost kan worden dan kan de overeenkomst voor dit betreffende product eenzijdig door het Radboudumc worden beëindigd. De eventueel speciaal voor het Radboudumc gemaakte kosten en/of voorraad van dit product bij Opdrachtnemer dient te worden afgenomen.	Niet akkoord
859604	Bijlage 6 Artikel 4.2	Op basis van de formuleringen in artikel 4 geeft de overeenkomst geen enkele volumegarantie. Dit kan niet de bedoeling zijn in relatie met de overeenkomst en daarmee de bijbehorende investeringen. Tekstvoorstel: Indien zich situaties voordoen zoals genoemd bij artikel 4.1 zal dit geen prijsconsequenties hebben voor de overige producten binnen de overeenkomst mits de omzetsderving onder de 20% blijft en deze jaarlijks te evalueren.	Niet akkoord, bij een omzetwijziging veroorzaakt als gevolg van hetgeen is bepaald in artikel 4.1, zien wij dit als bedrijfsrisico van Opdrachtnemer, derhalve zien wij geen reden dit artikel aan te passen.
859606	Bijlage 6, Artikel 5	Kunt u in het contract een clause opnemen met betrekking tot de overname verplichting van klantspecifieke dienstkleding/artikelen bij beëindiging contract of bij overgang naar nieuwe artikelen, inclusief restwaardeberekening methodiek? Mogen wij hiervoor een voorstel doen?	Voor overname van klantgebonden huurartikelen is 5.2 toegevoegd aan het contract.

859610	Bijlage 6, Artikel 8.1	Tekstvoorstel: Zowel overeengekomen tarieven als overeengekomen prijzen kunnen ten hoogste éénmaal per jaar worden gewijzigd met maximaal het definitieve wijzigingspercentage van het voorgaande jaar van NZA (50% personele kosten en 50% materiele kosten) , maar niet binnen één jaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst. (dus exclusief het laatste deel "...en met een maximum van 2,5%")	Niet akkoord
859612	Bijlage 6, Artikel 8.3	Graag zien wij dit artikel aangepast. Ons tekstvoorstel: Opdrachtnemer garandeert Radboudumc dat Radboudumc gedurende de looptijd van deze Overeenkomst marktconforme prijzen (gebaseerd op een gemiddeld prijsniveau in de markt) zal betalen voor de Diensten bij vergelijkbare product-/prestatie-/kwaliteitsverhouding. Het Radboudumc zal marktconformiteit toetsen op een transparante wijze. Indien dit onderzoek daartoe aantoonbaar aanleiding geeft, treden Radboudumc en Opdrachtnemer in overleg over de contractvoorwaarden.	Niet akkoord. Indien Radboudumc een marktconformiteitstoets wil uitvoeren, zal dit bij één of meer vergelijkbare organisaties als die van het Radboudumc plaatsvinden.
859614	Bijlage 6, Artikel 9.1	De tekst: "De factuur dient zodanig gespecificeerd te zijn dat duidelijk is wie wanneer uren aan uitvoering van de opdracht heeft besteed", is gezien de dienstverlening niet regulier van toepassing. Kunt u dit derhalve uit het contract verwijderen?	Akkoord.
859615	Bijlage 6, Artikel 10	Wij missen in artikel 10 de aansprakelijkheid en zorgplicht van Radboudumc voor goederen van Opdrachtnemer op het moment dat deze zich bij Radboudumc bevinden. Wij zien graag onderstaand artikel hiervoor toegevoegd. Kunt u hiermee akkoord gaan? Tekstvoorstel artikel 10.7: Radboudumc is aansprakelijk voor schade aan goederen, met name textielgoederen en transportmiddelen van Opdrachtnemer, ten gevolge van diefstal, beschadiging en zoekraken tijdens het verblijf van deze goederen bij Radboudumc.	Zie 10.7 in contract.
859616	Bijlage 6, Artikel 11.2	Kunt u aan dit artikel aanpassen: Alleen als er een gegronde reden is verstrekt Opdrachtnemer aan Radboudumc...	Niet akkoord

859617	Bijlage 6 Artikel 12.1	Artikel 12.1: Dit artikel inzake geheimhouding zien wij graag wederzijds van toepassing, is dat akkoord? Tekstvoorstel artikel 12.1: Partijen garanderen dat zij en hun medewerkers, zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als daarna, geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van vertrouwelijke gegevens van de andere partij, waaronder bedrijfsgegevens, financiële, personele of technische gegevens. Deze gegevens kunnen betrekking hebben op de organisatie van de andere partij en de werkzaamheden zelf, alsmede personeel of relaties van de andere partij. De geheimhouding strekt zich uit tot alles waarvan een partij redelijkerwijs behoort te weten dat geheimhouding geboden is, behoudens informatie die openbaar toegankelijk is of wettelijk vereist is.	Akkoord, tenzij informatie moet worden gedeeld in een juridische procedure ter onderbouwing van onze standpunten. Daarnaast maakt het Radboudumc onderdeel uit van de NFU, waarbinnen mogelijk gegevens worden gedeeld.
859618	Bijlage 7 CO2 Rekentool	Wordt onder verpakkingsmateriaal ook de hoezen containers e.d. meegenomen in verbruikscijfers PE folie? Of betreft dit alleen waszakken?	Dit betreft alle verpakkingsmaterialen die voor platgoed worden gebruikt.
859619	Bijlage 8, Voorbeeld beoordeling proefpakket	De artikelen worden beoordeeld op 3 criteria; gebruiksgemak, opmaakgemak en kwaliteit. Voor een groot deel van de artikelen is opmaakgemak ons inziens niet van toepassing, waardoor hierbij niet op opmaakgemak beoordeeld kan worden. Er is echter wel een score aan gekoppeld. Kunt u dit herzien?	Akkoord. Zie bijlage 'Aangepast voorbeeld beoordeling proefpakket'.
859620	Bijlage 8 Voorbeeld beoordeling proefpakket	Kunt u nader toelichten wat de relatie is tussen de artikelen Warmtedeken en Medisch dekbed met betrekking tot decubitus preventie, aangezien de patiënt niet op deze artikelen ligt?	Aangezien deze artikelen ook (veelvuldig en langdurig) in aanraking komen met de patient, zijn deze ook van invloed op decubituspreventie.
859624	Bijlage 8 Voorbeeld beoordeling proefpakket	In het proefpakket staat een brancardlaken in de kleur lichtblauw vermeld. Is deze kleur een vereiste? Wij kunnen hier aan voldoen of wij kunnen u ook een alternatief in de kleur wit aanreiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
859625	Bijlage 9 KPI's	Kunt u aangeven ten opzichte van uw huidige dienstverlening en reeds opgenomen KPI's op welk gebied uw grootste verbeterwens ligt qua dienstverlening in het toekomstige contract?	KPI 3, beschikbaarheid OK-kleding en de vermissing hiervan.
859626	Bijlage 9, KPI 2	Opdrachtnemer verzorgt tweemaal per jaar een KTO onder de gebruikers. In bijlage 3 PvE 2.2 staat eenmaal per jaar. Kunt u aangeven wat de juiste frequentie is.	De juiste frequentie is eenmaal per jaar.

859627	Bijlage 9 KPI 3	De KPI stelt dat een leverbetrouwbaarheid van 98% behaald moet worden, voor alle poolartikelen, binnen één jaar. Is hiervoor ook een ondergrens van 70% per artikel van toepassing? Mogen wij u een voorstel doen om dit anders op te (gaan) zetten, waarbij een meer constante kwaliteit van de dienstverlening wordt gegarandeerd?	Ondergrens van 70% per artikel is van toepassing. KPI's kunnen in overleg wijzigen, zolang leverbetrouwbaarheid en minimale ondergrens per artikel gehandhaafd blijft.
859628	Bijlage 9 KPI 4	Wat is de steekproef grootte en frequentie die men voor ogen heeft waarop de KPI is gebaseerd?	5 rolcontainers, 1 keer per kwartaal bv voorafgaand aan het kwartaaloverleg.
859629	Bijlage 9 KPI 4	Betreft dit een gezamenlijke meting of een meting die door Radboudumc wordt uitgevoerd?	Deze meting bij aankomst in Radboudumc wordt door Radboudumc uitgevoerd
859630	Bijlage 9 KPI 5	Wordt deze KPI gemeten op maand-, kwartaal- of jaarniveau?	De kpi 'tijdstip van leveren' wordt dagelijks gemeten. De resultaten worden elk kwartaal besproken.
859631	Bijlage 9 KPI 5	We stellen voor om, in plaats van een gewenst levertijdstip, een gewenst tijdvenster met elkaar te definiëren waarbinnen de levering dient plaats te vinden en daar de KPI op te baseren. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
859632	Bijlage 9 KPI 6	Aangezien het leeghalen van de KIA in de praktijk nooit exact op hetzelfde tijdstip zal plaatsvinden en de doorlooptijd daar wel op is gebaseerd, stellen we voor om de KPI als volgt aan te passen: Opdrachtnemer garandeert voor 90% van de artikelen een doorlooptijd van 48 uur, m.u.v. artikelen die opnieuw gewassen dienen te worden, danwel gerepareerd dienen te worden en eventuele calamiteiten. - - Op deze wijze vindt een meer exacte meting plaats waardoor de verkregen informatie beter aansluit op de praktijk. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
859633	Bijlage 9 KPI 6	Wij nemen aan dat met de doorlooptijd wordt bedoeld het moment van ophalen van de dienstkleding tot het moment van aanleveren van de dienstkleding. Is dit correct?	Dat is correct.
859638	Bijlage 6	Art. 2.2. Wordt er daadwerkelijk gewerkt met een Deelovereenkomst voor de onderhavige dienstverlening? Zo ja, kunt u dat format ter beoordeling aanleveren of wordt dat nader tussen Partijen afgestemd na gunning?	Er is geen sprake van een deelovereenkomst. Artikel 2.2 is niet van toepassing.

859639	Bijlage 6	Art. 2.4. Dit artikel lijkt niet in lijn met de intentie van de samenwerking zoals die weergegeven is bij punt 1.3 van de Inschrijvingsleidraad. Bent u akkoord om dit artikel daarop aan te passen? Tekstvoorstel: Opdrachtnemer heeft exclusiviteit voor de levering van de in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen beschreven textielverzorging.	Voor de bij deze overeenkomst genoemde goederen en dienstverlening is wel sprake van exclusiviteit. Artikel 2.4 is niet van toepassing.
859640	Bijlage 6	Art. 3.2. Gezien de omvang en complexiteit van deze opdracht lijkt het ons voor alle Partijen wenselijk om voor de termijn waarvoor duidelijkheid wordt verschaft over het al dan niet beëindigen van de overeenkomst 6 maanden voor expiratiedatum c.q. de definitieve beëindigingsdatum aan te houden. Kunt u zich daarin vinden? Tekstvoorstel voor de laatste zin van artikel 3.2: Het Radboudumc zal een opzegtermijn van 6 (zes) maanden in acht nemen tot het moment waarop de samenwerking definitief wordt beëindigd.	Akkoord
859641	Bijlage 6	Art. 4. In uw Algemene inkoopvoorwaarden staan bij artikel 20.1 nog andere ontbindingsgrondslagen genoemd dan in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst. Is het akkoord om aan artikel 4 de volgende tekst toe te voegen, bijvoorbeeld als extra artikel 4.4: Tekstvoorstel: Artikel 20.1.f) en 20.1.g) van de Algemene inkoopvoorwaarden zijn met de volgende aanvullende opmerking van toepassing op deze Raamovereenkomst: "indien daarbij de overnemende (of daarmee vergelijkbare) partij de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overneemt of respecteert."	Niet akkoord

859642	Bijlage 6	Art. 5.1. Bent u bereid om voor specifieke klantgebonden huurartikelen een afkoopbepaling bij (tussentijdse) beëindiging van de dienstverlening en/of Raamovereenkomst op te nemen? Tekstvoorstel voor een extra artikel bij 5.1, bijvoorbeeld 5.1.f.: In geval van beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of Deelovereenkomst of een gedeelte van de dienstverlening door opzegging, afboeking of op grond van enige andere wettige reden, zal Radboudumc, indien Opdrachtnemer dit verlangt, de specifiek voor Radboudumc in gebruik zijnde of op voorraad gehouden klantgebonden goederen overnemen danwel afkopen tegen restwaarde. Als uitgangspunt voor de restwaardeberekening wordt voor zover van toepassing de volgende formule gehanteerd: (minimale gebruikstermijn in weken -/- aantal gefactureerde huurcomponenten) x huurcomponent per week. De restwaarde kan nooit negatief zijn.	Voor overname van klantgebonden huruartikelen is 5.2 toegevoegd aan het contract.
859643	Bijlage 6	Art. 8.1. Het genoemde maximum van 2,5% is niet in lijn met de huidige kostenontwikkelingen, en niet verenigbaar met de duur van de Raamovereenkomst. Bent u bereid om dit maximum te verhogen tot 3,5%, gezien ook de huidige NZa-prijsindexcijfers?	Het genoemde maximum van 2,5% wordt verhoogd naar maximaal 3%.
859644	Bijlage 6	Art. 8.2. U stelt dat de in art. 8.1 weergegeven prijsindexatie geen gegeven is, en er jaarlijks nog overleg over een eventuele prijsaanpassing gevoerd moet worden. Bent u bereid om het volgende aan Art. 8.2 toe te voegen: Tekstvoorstel: Afwijzing door Radboudumc van de prijsverhoging zal niet kunnen plaatsvinden op onredelijke grondslag.	Akkoord, zie 8.2 in contract

859645	Bijlage 6	Art. 8.3. Door de formulering van dit artikel kunnen er ver gaande, negatieve consequenties optreden voor Opdrachtnemer die onszijns niet redelijk en billijk zijn, zeker gezien de omvang en duur van deze overeenkomst en de vrijblijvendheid van de wijze waarop de marktconformiteitstoets mag plaatsvinden. Bent u bereid om de tekst van dit artikel zodanig aan te passen dat er een evenwichtiger situatie ontstaat? Tekstvoorstel: Radboudumc en Opdrachtnemer zijn gerechtigd eens in de drie jaar - voor het eerst drie jaar na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst - een onderzoek te doen naar de marktconformiteit van de tussen Radboudumc en Opdrachtnemer afgestemde prijsstelling voor de Diensten. De toetsing van de marktconformiteit door Partijen dient te geschieden bij vergelijkbare product-/prestatie-/kwaliteitsverhouding en condities als bij Radboudumc. Radboudumc voert de toets uit bij tenminste twee gelijkwaardig gecertificeerde textielverzorgingsbedrijven. Opdrachtnemer voert de toets uit bij tenminste twee gelijkwaardige klanten. Indien het prijsverschil gemiddeld minder dan plus of min 5% afwijkt van de prijsstelling van Opdrachtnemer voor de dienstverlening aan Radboudumc, worden de prijzen geacht marktconform te zijn. Indien het prijsverschil gemiddeld meer dan plus of min 5% afwijkt, treden Opdrachtnemer en Radboudumc met elkaar in overleg om in alle redelijkheid en billijkheid de mogelijkheden te bespreken om te komen tot een aanpassing van de condities. De condities worden nimmer met terugwerkende kracht aangepast.	Niet akkoord, de indexering bij 8.1 is aangepast van 2,5% naar maximaal 3%. In verband hiermee behouden wij de eenzijdigheid van deze bepaling.
859646	Bijlage 6	Art. 9.1. Het heeft onze voorkeur om de facturering per 4 weken te laten plaatsvinden, kunt u zich daarin vinden? Tekstvoorstel 1e zin: Opdrachtnemer brengt de verschuldigde kosten vierwekelijks achteraf bij Radboudumc in rekening middels een factuur.	Niet akkoord
859647	Bijlage 6	Art. 9.2. Staat Radboudumc open voor betaling via automatische incasso? Tekstvoorstel: Het Radboudumc betaalt de factuur via automatische incasso.	Niet akkoord

859648	Bijlage 6	Art. 10. Wij missen in de Raamovereenkomst een artikel over de aansprakelijkheid van Radboudumc voor onze (huur)goederen, apparatuur en transportmiddelen tijdens het verblijf bij Radboudumc. Is het akkoord om hiertoe een extra artikel toe te voegen, bijvoorbeeld als artikel 10.7? Tekstvoorstel: Radboudumc zal goederen van Opdrachtnemer die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt, beheren als een goed huisvader. Radboudumc is aansprakelijk voor schade die aan goederen van Opdrachtnemer tijdens het verblijf bij Radboudumc wordt toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Radboudumc of zijn personeel danwel is veroorzaakt door brand, inbraak, diefstal en/of ontploffing.	Akkoord, zie 10.7 in contract.
859649	Bijlage 6	Art. 12. Wij missen in de Raamovereenkomst de wederkerigheid van geheimhouding van informatie die Partijen in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen over de andere Partij. Bent u daartoe akkoord om artikel 16.1, 16.2 en 16.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden wederkerig, dus voor beide Partijen van toepassing te verklaren? Tekstvoorstel: De artikelen 16.1 tot en met 16.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden zijn wederkerig.	Akkoord, tenzij informatie moet worden gedeeld in een juridische procedure ter onderbouwing van onze standpunten. Daarnaast maakt het Radboudumc onderdeel uit van de NFU, waarbinnen mogelijk gegevens worden gedeeld.
859650	Programma van Eisen 5.1	"Opdrachtnemer dient te zorgen voor een wisseltrailer." Waarvoor is deze trailer noodzakelijk? Is het bijvoorbeeld een verlengstuk van het perron? Of is het ten behoeve van de huidige wasserij? Dient het tot opslag omdat elders ruimte ontbreekt?	De wisseltrailer wordt gebruikt om efficiënt te kunnen werken, zowel voor opdrachtgever en opdrachtnemer. Vuile was staat dan al klaar als de chauffeur arriveert. Opslagcapaciteit is ook een knelpunt.
859722	Bijlage 10, 6.2	U geeft aan dat afgekeurde kleding direct vervangen dient te worden. Onze ervaring leert dat wanneer de kledingpool goed op orde is dit niet nodig is en vervangende inzet meegenomen kan worden in de besprekingen van de 4-jaarlijkse management informatie, waarmee wij positieve ervaringen hebben. Hiermee wordt voorkomen dat er te veel kleding gaat rouleren en is er minder handeling ten aanzien van het doen van kleine bestellingen. Deze werkwijze betreft alleen de maatgebonden kleding. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dit zal op een later moment afgestemd moeten worden, het is bespreekbaar. Er is wel een onderscheid in afgekeurde kleding op basis van wasbeurten en afgekeurde kleding op basis van vlekken, defecten, etc.

859723	Bijlage 10, 6.2	Is Radboudumc in staat om direct na gunning een bestand op te leveren met op chipcode niveau alle informatie over de kledingstukken; KUA artikelnummer, omschrijving, aantal wasbeurten, inzetdata, etc.? Dit in verband met de implementatie in het systeem van de wasserij.	Deze informatie is beschikbaar bij de huidige wasserij en relatief snel op te leveren.
859724	Bijlage 10 6.2	Wordt er door de kledingleverancier op haar locatie (consignatie)voorraad aangehouden van het kledingpakket? En zo ja, hoeveel en van welke artikelen?	Dat is correct, hoeveelheid en artikelen in overleg.
859812	Bijlage 5 en Bijlage 8	U vraagt om een OK jas Prooftex Radboud (Bijlage 5) en OK Prooftexjas (Bijlage 8). Klopt het dat u met beide jassen hetzelfde bedoelt? Prooftex is een merk. Wenst u exact hetzelfde merk of is het ook akkoord als de OK jas van een ander merk maar van hetzelfde materiaal is?	Ja, dit is dezelfde jas. Mag van een ander merk zijn, maar wel met dezelfde specificaties. Dit dient in bijlage 5 gespecificeerd te worden.
860013	Bijlage 3 10.8	Kunt u aangeven wat de gehanteerde restwaarde berekeningsmethodiek is. Is dit bijvoorbeeld gebaseerd op gemiddelde wasbeurten, of wasbeurten per artikel? Vindt er wasbeurtenregistratie middels chip op artikelniveau plaats? Is de inzetdatum, gemiddelde omloopsnelheid en insteek per artikel beschikbaar.	Dit is gebaseerd op het aantal wasbeurten per artikel. Registratie vindt plaats aan de hand van wasbeurtregistratie op de chip. Indien wenselijk is de inzetdatum en omloopsnelheid per artikel beschikbaar.
	Toesturen presentatie	Kunt u de presentatie zoals gegeven op de informatiebijeenkomst toesturen?	Zie bijlage 'presentatie informatiebijeenkomst 1 aug'

